



Steak een bier BV
Kareldoormanstraat 290
3012GP te Rotterdam
www.steakenbierbv.com

De Bezorgservice

De Bezorging wordt uitgevoerd door Chauffeurs die in dienst zijn bij of ingehuurd zijn door Steak en Bier bv.

Steak en Bier bv stelt de servicetijden vast gedurende welke de Bezorgservice wordt aangeboden. De servicetijden kunnen verschillen per Restaurant en per gebied.

Steak en Bier bv bepaalt de maximale Bezorgafstand. Steak en Bier bv behoudt zich het recht voor de Bezorgafstand te wijzigen.

Steak en Bier bv kan de Bezorgservices opschorten in geval van overmacht, waaronder weerfenomenen (bv: bliksem, ijs, overstroming, hevige sneeuwval), verkeer gerelateerde voorvallen (bv: volledige afsluitingen, marathon, grote verkeersopstoppingen) en capaciteitsproblemen.

Betaling

De bepalingen met betrekking tot de 'Betaling van de Dienst' in de Algemene Voorwaarden Restaurants zijn van toepassing.

Steak en Bier bv kan bij de Gast (variabele) bezorgkosten in rekening brengen.

Bereiding van de Bestelling en de Bezorging

De gast plaatst een Bestelling via de website van Steak en Bier bv. Een latere aanpassing van de Bereidingstijd door het Restaurant is niet toegestaan.

Steak en Bier bv heeft het recht af te zien van de Bezorging binnen een redelijke periode volgend op de ontvangst van de Orderbevestiging, indien de Bezorging niet op tijd kan worden uitgevoerd wegens capaciteitsproblemen. Restaurants krijgen van geval tot geval de redelijke kosten vergoed.

De Bestelling moet binnen de Bereidingstijd door het Restaurant bereid zijn, correct en veilig verpakt zijn en compleet samengesteld zijn zodat deze kan worden opgehaald door een Chauffeur.

De Bestelling wordt na het ophalen bij het Restaurant door de Chauffeur bij de Gast bezorgd.

Indien een Bestelling alcoholische producten of andere producten waarop een wettelijke leeftijdslimiet van toepassing is, kan Steak en Bier bv de Gast vragen zich te identificeren in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet op bezorging. Indien de Gast zich niet voldoende kan identificeren of niet voldoet aan de minimum leeftjdsvereisten, zal de Bestelling of de relevante artikelen in de Bestelling niet aan de Gast worden geleverd.

Vertraging en het uitblijven van Bezorging

Indien en voor zover een Bestelling niet kan worden bezorgd of aanzienlijk vertraagd is vanwege een reden die het Restaurant verweten kan worden, heeft de klant het recht te worden gecompenseerd door het Restaurant.